

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA TORRÕES - DULCE SAMPAIO

PRODUÇÃO UPA24H

ANO 03.2022

INDICADORES ASSISTENCIAIS	META	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1.1 Atendiemnto	13500	*****	*****	6.987	9.925	10.619	9.637						
INDICADORES DE QUALIDADE	META	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2.1 ACCR	100%	*****	*****	7.035	10.028	10.702	10.029						
2.2 Atenção ao Usuário													
2.2.1 Pesquisa de Satisfação	10%	*****	*****	699	989	1.100	1.150						
2.2.2 Resolução de Queixas	85%	*****	*****	100%	100%	100%	100%						
2.2.3 Qualidade da Informação - Taxa da Identificação de Origem dos Pacientes.	98%	*****	*****	100%	100%	100%	100%						

FONTE: Sistema de gestão/DGMMAS/SEAS/SES